



POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

La Dirección, define la política integrada detallada a continuación, que es analizada en **revisiones ordinarias** para verificar que sea adecuada al propósito de la organización, que se cumplen los compromisos de mejorar la eficacia del SGI. y que es marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, de medioambiente y de prevención de riesgos laborales.

La política integrada, es comunicada a todo el personal y es entendida y aplicada siguiendo las indicaciones del **apartado 7** del manual integrado, y está disponible para las partes interesadas en la web de la empresa.

La política integrada es la siguiente:

MISION Y VISION

La misión de **TECHNO-KLEEN, S.L.** es llevar a cabo su actividad de **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA QUÍMICA EN REFINERÍAS**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente y prevención de riesgos laborales con los servicios prestados en el campo de las limpiezas industriales y transportes de residuos a depuradoras, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental y de prevención de riesgos laborales

Compromisos y valores estratégicos

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad



VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ Garantice la adecuada formación*
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente*
- ⇒ Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida*
- ⇒ Compromiso de prevención de riesgos laborales en toda la organización y en la coordinación de actividades*

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de
TECHNO-KLEEN, S.L.